

Privacyverklaring Freshcourt

Hier vind je de privacyverklaring van Freshcourt. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die door Freshcourt verzameld worden.

Inleiding

In deze privacyverklaring staat alles over de manier waarop persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee om wordt gegaan. Zo wordt uitgelegd waar de gebruikersgegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen deze gegevens opgeslagen worden. Daarnaast staan hier alle rechten die ontleend kunnen worden met betrekking tot uw opgeslagen informatie en hoe u hier gebruik van kunt maken.

Deze privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom aanbevolen deze privacyverklaring periodiek te raadplegen.

Freshcourt

Deze privacyverklaring is voor Freshcourt. Freshcourt is een horeca gelegenheid, met het doel clubleden van Dash '35 en gasten een arrangement aan eet- en drinkmogelijkheden aan te bieden. Deze verklaring is gemaakt en aangeleverd door 21Webb, een full-service internet bedrijf dat websites bouwt, host en onderhoudt.

Er zijn situaties waarin uw gebruikersgegevens worden verzameld door Freshcourt. Freshcourt heeft het beheer van haar website uitbesteed aan een derde partij, 21Webb. Deze verklaring gaat over het verwerken van persoonsgegevens door Freshcourt en 21Webb. 21Webb heeft toegang tot deze gegevens, maar zal deze niet misbruiken, vrijgeven, kopiëren of andere handelingen mee uitvoeren zonder toestemming. 21Webb kan deze gegevens wel gebruiken wanneer u vragen heeft over uw account, of iets niet werkt en hiervoor contact opneemt met 21Webb.

Als u vragen heeft omtrent deze constructie of het gebruik van uw gegevens, neem dan contact op met 21Webb.

Freshcourt

Info@freshcourt.nl

06-361 189 88

Monarda 1A

3317 HL, Dordrecht

KvK nummer: 64535657

21Webb

info@21webb.nl

06-138 178 56 of 06-101 32 891

Zuiderkruis 42

2665 WS, Bleiswijk

KvK nummer: 72278803

Verzamelde persoonsgegevens

Wanneer u een account aanmaakt, zich inschrijft voor de nieuwsbrief of contact opneemt worden er enkele persoonsgegevens verzameld om ervoor te zorgen dat u optimaal gebruik kan maken van de website. Het is belangrijk dat uw persoonsgegevens privé blijven. Daarom beschrijven we hier duidelijk, stap voor stap, welke gegevens er verzameld worden en wat hier mee gebeurt.

Freshcourt verzameld de volgende gegevens, namelijk:

1. Voor- en achternaam
 - a. Deze zijn handig wanneer er contact wordt opgenomen of u zich voor een evenement wilt inschrijven. Ook worden deze gebruikt om contact te bevorderen tussen gebruikers van de website en het aanmaken van evenementen bij "Vertier en plezier".
2. E-mailadres
 - a. Uw e-mailadres wordt gebruikt om in te loggen op de website, omdat deze persoonsgebonden is. Verder gebruiken wij uw e-mailadres om contact met u opnemen of een nieuwsbrief te sturen, mits u hier toestemming voor heeft gegeven.
3. Speelsterkte tennis, enkelspel en dubbelspel
 - a. Wanneer u zich inschrijft om met andere mensen samen te gaan tennissen of andere mensen zich willen inschrijven bij een door u aangemaakt event, is het handig om te zien wat elkaars speelsterkte is om een goede match te vormen.
4. Telefoonnummer
 - a. Als u een contactformulier invoert dan kunt u uw telefoonnummer hier ook bij opgeven. Deze wordt alleen gebruikt om eventueel contact met u op te nemen.

Manier van verzamelen persoonsgegevens

Freshcourt ontvangt uw gegevens van u als u die invult. Wanneer u bijvoorbeeld een account op de website aanmaakt, dan geeft u de benodigde persoonsgegevens aan Freshcourt.

Doel persoonsgegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Freshcourt. Deze worden hieronder toegelicht.

1. Het versturen van nieuwsbrieven

Freshcourt stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn deels commercieel en deels gericht op het verspreiden van kennis. Hiervoor worden uw voornaam en e-mailadres verzameld via het bestemde formulier op de website van Freshcourt.

2. Contact opnemen

Uw gegevens zullen verzameld worden als er contact wordt opgenomen met Freshcourt via het contactformulier op de website. In dit formulier wordt alleen gevraagd om de benodigde gegevens, zoals uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en het achtergelaten bericht.

3. Google Analytics

De website van Freshcourt verzamelt uw gegevens om de website te verbeteren. Hierbij moet gedacht worden aan de duur van een het bezoek aan freshcourt.nl of de pagina's die u veel bezoekt. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en dus niet gebonden aan uw persoonlijke gegevens.

4. Account

Uw gegevens worden gebruikt bij het inloggen op freshcourt.nl. U kunt uw gegevens wijzigen of verwijderen op <http://freshcourt.nl/profiel>. Ook kan u gemaïld worden als er verandering zijn m.b.t. uw account of wetgeving.

Alle gegevens worden verwerkt met uw uitdrukkelijke toestemming ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om u in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers.

Ontvangers persoonsgegevens

De persoonsgegevens die Freshcourt van u ontvangt en verwerkt worden opgeslagen bij:

21Webb

Dit full-service internetbureau doet het beheer van de website freshcourt.nl en beheert ook de hostingservers waar uw gegevens worden opgeslagen. Echter, 21Webb zal deze gegevens niet gebruiken of verwerken, tenzij u contact opneemt met 21Webb en het nodig is om een specifieke handeling uit te voeren.

Hostinger

De website, persoonsgegevens en back-ups worden door 21Webb gehost bij Hostinger. Hostinger is een vertrouwd hosting platform met meer dan 29 miljoen gebruikers.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen, tenzij Freshcourt wettelijk verplicht is om deze persoonsgegevens langer te bewaren. Als een bewaartermijn verloopt, dan zullen de gegevens verwijderd of geanonimiseerd worden, op dusdanige wijze dat deze niet langer gebruikt kunnen worden. Geanonimiseerde gegevens kunnen gebruikt worden voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden.

Uw rechten

1. Recht op inzage

U heeft het recht om ten alle tijden uw persoonsgegevens op te vragen die bij Freshcourt zijn opgeslagen. Dit kan gedaan worden door een mail te sturen naar info@21webb.nl en hierin te vermelden wat u wilt inzien. U krijgt dan een overzicht met de gegevens.

2. Recht op rectificatie

Als uw persoonsgegevens veranderen of als deze niet kloppen, dan heeft u het recht deze te laten rectificeren door Freshcourt. Uw voorkeuren omtrent de nieuwsbrief kunt u aanpassen via de daarvoor bestemde URL onderaan de mail.

3. Recht op overdracht

Wanneer u overstapt naar een andere partij of dienst en u gegevens van nodig heeft die bij Freshcourt zijn opgeslagen, heeft u het recht op overdracht. Hierbij dient Freshcourt al uw persoonsgegevens over te dragen aan de andere partij.

4. Recht op wissen van gegevens

Wanneer u niet langer de behoefte heeft dat Freshcourt uw persoonsgegevens heeft, dan kunt u deze via de website verwijderen of deze door 21Webb laten verwijderen. U heeft dan recht op het wissen van uw persoonsgegevens

5. Recht op het indienen van een klacht

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat Freshcourt niet op de juiste manier met uw persoonsgegevens omgaat.

6. Recht op stop gegevensgebruik

Als u niet meer wil dat Freshcourt uw persoonsgegevens gebruikt, dan heeft u het recht op het stoppen van het gebruik van uw persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via info@freshcourt.nl of info@21webb.nl onder toezending van een kopie van een ID-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, het ID-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is binnen drie weken te reageren.

Beveiliging

Van uw persoonsgegevens worden geen fysieke kopieën gemaakt. Uw persoonsgegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door Freshcourt en eerder genoemde derden wordt beheerd is alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord.

SSL

De website freshcourt.nl is beveiligd met een SSL certificaat. Dit certificaat zorgt ervoor dat de verbinding met de website privé en veilig is. Dit certificaat kan herkend worden door het slotje dat voor de URL staat.

Datalekken

Wanneer bij Freshcourt een data lek geregistreerd wordt, moet deze binnen 72 uur gemeld worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Ook moeten de getroffen personen binnen dit tijdsbestek ingelicht worden over wat er gebeurd is en de risico's die ze lopen.

Heeft u een data lek ontdekt? Dan verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk te melden aan info@21webb.nl.

Cookiestatement

Cookies zijn kleine bestandjes met informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. Cookies stellen ons in staat om anoniem informatie te verzamelen over het gebruik van de website en deze te verbeteren. Onze cookies worden gebruikt om anoniem statistieken te genereren over onze website, hier worden uw persoonsgegevens dus niet voor gebruikt.

Functionele cookies

Dit zijn cookies die het surfen als bezoeker op een website makkelijker maken. Freshcourt gebruikt functionele cookies om er bijvoorbeeld voor te zorgen dat u ingelogd wordt, of zodat u een actie kan uitvoeren op de website.

Analyse cookies

Analyse cookies meten het surfgedrag van bezoekers op onze website. Hierdoor kunnen wij het gebruikersgemak verbeteren en onbelangrijke informatie filteren. De analyse cookies die Freshcourt gebruikt zijn:

- Google Analytics en Google Tag Manager
- __utma, __utmb, __utmc, __utmz, __utmv en __utm

Advertentie cookies

Dit soort cookies meten het effect van de advertenties door Freshcourt. Freshcourt maakt geen gebruik van advertentie cookies.

Plichten

Freshcourt verwerkt persoonsgegevens op grond van commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten via e-mail. De persoonsgegevens die u verplicht moet geven zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Als deze verplichte persoonsgegevens niet worden aangeleverd, dan kan Freshcourt de desbetreffende dienst niet aanbieden.

Freshcourt behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek / proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Freshcourt en 21Webb te beschermen. Daarbij proberen wij zo zorgvuldig mogelijk uw recht op privacy te respecteren.

Heeft u toch nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op via het onderstaande gegevens.

Voor Freshcourt: info@freshcourt.nl | 06-361 189 88

Voor 21Webb: info@21webb.nl | 06-138 178 56 of 06-101 32 891